

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de façon exclusive entre l'entreprise //Les Carmes *Vins & Fromages domiciliée au 3, place des Carmes 38160 Saint-Marcellin -Tél.04.76.36.37.52- 502.007.727 RCS GRENOBLE - Siret-50200772700014-APE-4729z. Ci-dessous nommée « Les Carmes *Vins & Fromages*».Et toute personne procédant à l'achat d'un de nos produits ou services. Ci-dessous nommée « le client ».

ARTICLE 1- GÉNÉRALITÉS :

Tout achat, commande, réservation de cours, formation, chèque cadeau, produit et service effectués auprès de //Les Carmes *Vins & Fromages* implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le client déclare avoir la capacité juridique pour commander les produits et services de //Les Carmes *Vins & Fromages*.

Toute commande est traitée dans les 72 heures maximum qui suivent un achat en ligne, par téléphone ou à la réception d'un chèque ou d'un virement. En cas de livraison d'une commande, celle-ci est effectuée par les services réguliers de la Poste.

ARTICLE 2- OBJET :

//Les Carmes *Vins & Fromages* a pour objet de proposer des cours, formations, services et produits dans le domaine de la découverte et la connaissance des vins pour amateurs et professionnels.

Les différents services et produits proposés notamment contenu, lieu, dates, horaires, prix et autres précisions sont détaillés sur le site internet de //Les Carmes *Vins & Fromages* : www.cavedescarmes.com

ARTICLE 3- PRIX :

Les prix des produits et services délivrés par //Les Carmes *Vins & Fromages* sont indiqués et payables en euros. Ils sont susceptibles de modifications.

ARTICLE 4- CHÈQUE CADEAU :

//Les Carmes *Vins & Fromages*proposent des chèques cadeaux pour différents types de cours et formations.

Le chèque cadeau permet au Client de participer selon le type de chèque cadeau à un cours ou formation disponible sur le calendrier du site internet. Il n'est pas interchangeable ni remboursable. Les thèmes des cours et formations sont susceptibles d'être modifiés, rajoutés ou supprimés tout au long de l'année.

Le chèque Cadeau n'est pas nominatif. Il peut être acheté par une personne (« l'acheteur ») et être utilisé par un tiers («le bénéficiaire»).

Le bénéficiaire d'un chèque cadeau dispose **d'un délai d'un an à compter de la date d'achat** pour réserver un cours ou une formation. Le ticket de caisse, ticket de carte bancaire, chèque bancaire ou postal ou ce document daté et signé faisant foi.

ARTICLE 5- REPORT DE VOTRE COURS :

Vous avez la possibilité de reporter votre cours d'œnologie aux conditions suivantes :

La demande de report est à effectuer au minimum 4 jours ouvrés avant la date de votre cours.

Toute modification après ce délai et jusqu'à la date de votre cours est possible au prix de 25 euros par personne.

Passé le délai de la date de votre cours aucun report ne sera possible.

Pour être valable votre demande doit être faite obligatoirement par mail à www.cavedescarmes.com en indiquant:

La date, l'heure et le thème du cours reporté (exemple *Initiation à l'œnologie)

Le ou les noms du ou des participants

La date, l'heure, le thème du cours disponible auquel vous désirez reporter (à consulter sur le calendrier des cours)

Votre demande de report sera traitée sous 3 jours ouvrés. Une confirmation vous sera adressée.

Votre demande de report sera considérée comme ferme et définitive sans possibilité de report supplémentaire.

ARTICLE 6- PARTICIPATION AUX COURS :

Les Carmes *Vins & Fromages* dispense des cours et formations dans différentes villes et lieux.

Les Carmes *Vins & Fromages* se réserve le droit de modifier le lieu des cours et formations, en informant préalablement le client, sans que cela ne remette en cause la nature de l'engagement entre //Les Carmes *Vins & Fromages* et le client.

Pour des raisons de santé publique, l'accès à Les Carmes *Vins & Fromages* est réservé aux personnes majeures, notre structure ne nous permet pas de recevoir des enfants. Les cours se déroulent dans une atmosphère conviviale. Nos amis les animaux ne peuvent pas vous accompagner.

ARTICLE 7- REMBOURSEMENT :

Toute commande auprès de //Les Carmes *Vins & Fromages* est considérée comme ferme et définitive.

En cas d'achat d'un ou plusieurs chèques cadeau par notre site internet, par correspondance et par téléphone le client ayant effectué la commande dispose d'un délai de 14 jours de rétractation. Les frais d'envoi et de retour resteront à sa charge. Passé ce délai aucun remboursement ne pourra être effectué.

Les remboursements seront effectués dans les 14 jours après la réception de la demande de remboursement faite auprès de //Les Carmes *Vins & Fromages*. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire ou virement adressé au nom du client ayant effectué la commande.

ARTICLE 8- ATTRIBUTION DE JURIDICTION :

Pour tous litiges concernant l'application des présentes conditions générales de vente, attribution de juridiction est faite aux tribunaux de Grenoble.